



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات جامعة الحدود الشمالية



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم

الهاتف الشبكي والبث المرئي

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة
Library

رؤية
VISION
2030
التحول الرقمي
Digital Transformation





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الهاتف الشبكي والبث المرئي

التصنيف	الخدمة	الوصف	المستفيد
الشبكي الهاتف	- انشاء - تعديل - ازالة - منح صلاحية	تفعيل هاتف جديد للمستخدمين والتعديل عليه وازالته في حال انتهاء عمل المستخدم في الجامعة واطافة والغاء صلاحيات من المستخدمين	قطاعات الجامعة
البث المرئي	1 - انشاء - تعديل - ازالة	التنسيق حيال ما يلزم لعمل الاعدادات لجهاز جديد بعد عمل زيارة للموقع.	قطاعات الجامعة
البث المرئي	2 صيانة جهاز	اصلاح العطل في جهاز اتصال مرئي وعمل الاعدادات اللازمة لتشغيله.	قطاعات الجامعة
البث المرئي	3 الاتصال الخارجي عبر الجهاز المرئي	التنسيق حيال طلب اتصال مرئي خارج الجامعة والتأكد من مدى جاهزية الطرف الاخر.	قطاعات الجامعة - جهة خارجية
البث المرئي	4 المؤتمرات والندوات وورش العمل	التنسيق حيال ما يلزم فنيا لعمل اتصال مرئي بين جهات الجامعة او اصلاح مكان انعقادها عند تعطلها.	قطاعات الجامعة
الالكتروني الفاكس	- انشاء - تعديل - ازالة	تفعيل مستخدم جديد والتعديل عليه وازالته في حال انتهاء عمل المستخدم في الجامعة.	قطاعات الجامعة



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم الشؤون الإدارية

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة جامعة الحدود الشمالية
Library of Northern Border University

رؤية VISION
2030
التحول الرقمي
Digital Transformation
الاستراتيجية
Strategic





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الشؤون الإدارية

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
الفنيين - الإداريين - الأكاديميين - الطلبة - قطاعات الجامعة	إعداد التقارير بشكل دوري وذلك من أجل المساهمة في اتخاذ القرارات من قبل الإدارة بعد عرض البيانات والإحصائيات للمساهمة في اتخاذ القرار وتوفير المعلومات اللازمة من خلال التقرير.	إنشاء وإعداد التقارير	التقارير
قطاعات الجامعة	طباعة التقارير على سبيل المثال لا الحصر: المستخلصات الشهرية، نماذج الحضور والانصراف، طلبات الموظفين... إلخ.	الطباعة	
قطاعات الجامعة	عند الطلب مثال ذلك: المواقع المفعلة أو الغير مفعلة عدد الأبحاث - عدد المحتويات وغيرها من الإحصائيات - بالجهة	الطلبات	
قطاعات الجامعة	استقبال المكالمات والرد على جميع الإستفسارات	الاستفسارات	الإدارية
قطاعات الجامعة	المشاركة في جميع فعاليات الجامعة وتمثيل العمادة وتجهيز الفعاليات تقنياً	المشاركة	
قطاعات الجامعة	توفير كافة الخدمات للمستخدمين داخل العمادة وخارجها	الدعم	



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم الأنظمة والتطبيقات

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة
Library

رؤية
VISION
2030
الاستراتيجية الوطنية
National Strategy for Economic
Development





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الأنظمة والتطبيقات التقنية

التصنيف	الخدمة	الوصف	المستفيد
نظام أرشفة الوثائق	إدارة المحتوى	توفير خدمة الأرشفة الالكترونية وإدارة كافة العمليات التي تتم في النظام	قطاعات الجامعة
	المستخدمين	إنشاء مستخدم أو تعديل أو تحديث و إيقاف	قطاعات الجامعة
	الصلاحيات والإمتيازات	إنشاء الصلاحيات الخاصة بالنظام وإعطائها للمستخدمين كل حسب مهامه الوظيفية في النظام أو سحب تلك الصلاحيات	قطاعات الجامعة
	إدارة القوالب	إضافة قوالب جديدة أو حذفها أو إيقافها	قطاعات الجامعة
نظام التعاملات الإلكترونية معاملةتي	نظام الاتصالات الإدارية (صادر, وارد)	إدارة كافة عمليات التعاملات الالكترونية وتصنيفها وفق أحدث المعايير الدولية المتعارف عليها	قطاعات الجامعة
	إدارة مستخدمي النظام	إدارة المستخدمين للنظام (تعريف مستخدم, تعديل بيانات, حذف, إيقاف)	قطاعات الجامعة
	إدارة صلاحيات النظام	إدارة الصلاحيات (إضافة, حذف, تعديل)	قطاعات الجامعة
	تقارير المتابعة	توفير تقارير خاصة وإحصائية بأعمال مستخدمي النظام	المحراء العمداء-الوكلاء الإدارة العليا





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات قسم الأنظمة والتطبيقات التقنية

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
العمداء-الوكلاء الإدارة العليا الأكاديميين الفنيين إداريين- طلاب	تجهيز قواعد بيانات حسب قواعد البيانات المتوفرة في الجامعة	بناء قاعدة بيانات	إدارة قواعد البيانات
قطاعات الجامعة	التنسيق وعمل ما يلزم فنياً حيال إضافة وتعديل بيانات على قواعد البيانات	إضافة وتعديل بيانات	
قطاعات الجامعة	توزيع العبء لقواعد بيانات Oracle و إدارة Cluster	عمل توزيع العبء لقواعد البيانات	
العمداء-الوكلاء الإدارة العليا الأكاديميين الفنيين إداريين- طلاب	التأكد من سلامة البيانات و المساهمة في تصحيح الأخطاء بإشعار الجهات المعنية	صيانة البيانات	
قطاعات الجامعة	إنشاء مستخدم أو تعديل أو تحديث وإيقاف	المستخدمين	
قطاعات الجامعة	إدارة الصلاحيات (إضافة , حذف , تعديل)	الصلاحيات	
قطاعات الجامعة	عمل جمل استعلام لبيانات معينة Queries	بناء استعلام	



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم

الخدمات الإلكترونية

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة
Library

رؤية
VISION
2030
التحول الرقمي
Digital Transformation
الاستراتيجية
Strategic





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخدمات الإلكترونية

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	منح رصيد رسائل بنظام الرسائل لقطاع من قطاعات الجامعة	منح رصيد رسائل	الرسائل النصية
قطاعات الجامعة	انشاء برامج جديدة لقطاعات الجامعة حسب الطلب	انشاء برنامج	البرمجيات
قطاعات الجامعة	عمل النظام وتحديد متطلباته والخدمات المقدمة والفئات المستفيدة ومكان تخزين البرنامج ونوع قاعدة البيانات المناسبة	تعريف برنامج	
قطاعات الجامعة	التنسيق وعمل ما يلزم حيا ل عمل الخطوات الاولى لإنشاء نماذج الإلكترونية، خاصة بتنفيذ طلبات بالتوقيع الإلكتروني، لجميع قطاعات الجامعة	تصميم نموذج إلكتروني	
قطاعات الجامعة	التنسيق لعمل الدراسات وتحليل للأنظمة، لقطاعات الجامعة الطالبة للخدمة بأخذ جميع المتطلبات للبرنامج المطلوب، ومن ثم عمل التحليل الكامل عليه وعرضه على الجهة الطالبة ليتم تحويله الى المبرمج للعمل عليه، بعد اعتماده من الجهة	تصميم وتحليل برنامج	
قطاعات الجامعة	التنسيق لعمل ما يلزم من تحسينات على البرامج التي تم انشائها مسبقا في المظهر أو تغير بعض الاوامر أو تغيير سير العمل	تطوير برنامج	
قطاعات الجامعة	التنسيق وعمل ما يلزم حيا ل طلب أي قطاع بالجامعة ذو صلة بتعديل بيانات مخصصة حسب الطلب بما لا يتعارض مع شروط النظام، على ألا تكون متوفرة في الأنظمة الحالية	تعديل بيانات	





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخدمات الإلكترونية

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	التنسيق والعمل على تقديم ما يلزم لمساعدة المستفيد وتقديم الحلول والاستشارة له عبر تسجيل كامل بياناته وتحديد طلبه	دعم فني / استشارة	البرمجيات
قطاعات الجامعة	عمل ما يلزم فنياً حيال نقل او تنزيل برنامج FTP وتشغيل البرنامج والتأكد من كفاءته وعمله على بيئة الإنتاج	نقل برنامج	
قطاعات الجامعة	عمل ما يلزم لعمل الصيانة الحورية على البرامج حسب الطلب ، وليست مرتبطة بأوقات محددة، مما يستدعي التدخل الفني في النظام	صيانة برنامج	
أكاديميين إداريين - فنيين	عمل queries لقواعد بيانات معينه	بناء استعلام	قواعد البيانات
قطاعات الجامعة	التنسيق وعمل ما يلزم فنياً حيال اضافة وتعديل بيانات على قواعد البيانات	اضافة وتعديل بيانات	الموقع الإلكتروني
قطاعات الجامعة	انشاء موقع الكتروني رسمي لقطاعات الجامعة لإتاحة معلومات وخدمات الجهة وبيانات التواصل	انشاء موقع الكتروني لجهة	
أكاديميين	انشاء موقع الكتروني شخصي لعضو هيئة التدريس باستخدام نظام مارز لإنشاء المواقع الإلكترونية	انشاء موقع الكتروني لعضو هيئة تدريس	





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخدمات الإلكترونية

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة - أكاديميين	إيقاف / تنشيط / حذف الموقع الإلكتروني لجهة أو موقع عضو هيئة تدريس	إيقاف تنشيط حذف الموقع الإلكتروني	الموقع الإلكتروني
قطاعات الجامعة - أكاديميين	عمل ما يلزم فنيا حيال تعديل اسم عنوان الوصول	تعديل عنوان الوصول للموقع الإلكتروني	
أكاديميين إداريين - فنيين قطاعات الجامعة	تقديم الدعم الفني للمواقع الإلكترونية للقطاعات وأعضاء هيئة التدريس وتقديم الدعم الفني للأنظمة	طلب دعم فني للبوابة الإلكترونية وملحقاتها	
أكاديميين قطاعات الجامعة	عمل ما يلزم فنياً حيال نقل محتويات الموقع الإلكتروني	طلب نقل محتويات الموقع الإلكتروني	
قطاعات الجامعة	إرسال رسالة بريدية اعلان عن أي حدث أو مؤتمر أو ورش عمل وغيرها من الأحداث	إرسال رسالة بريدية / إعلان	البريد الإلكتروني



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم

الخوادم وأنظمة Microsoft

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة
Library

VISION رؤية
2030
التحول الرقمي
Digital Transformation





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخوادم وأنظمة Microsoft

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	إدارة حسابات الموظفين ومجموعات العمل في الدليل النشط	Active Directory Users & Computers	Active Directory
قطاعات الجامعة	إدارة أسماء نطاقات ومواقع الجامعة	DNS	
قطاعات الجامعة	تطبيق سياسات العمل على أجهزة وخوادم الجامعة	Group Policy	
قطاعات الجامعة	إنشاء بريد إلكتروني لمنسوبي الجامعة ومجموعات بريدية للأشخاص والمنسوبين	Exchange Email Services	Exchange
قطاعات الجامعة	إدارة المستخدمين للنظام (تعريف مستخدم، تعديل بيانات، حذف، إيقاف)	Advance Threat Analytics	Advance Threat System
قطاعات الجامعة	المعيار الثنائي للتحقق	Multi-Factor Authentication	Multi Factort layer
المدراء العمداء- الوكلاء الإدارة العليا	توفير الوصول الآمن إلى خدمات الجامعة	System Center Configuration Manager	Configuration Manager





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخوادم وأنظمة Microsoft

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	إنشاء مجموعة حماية النسخ الاحتياطية للخدمات	System center data protection manager	Backup Solution
قطاعات الجامعة	إنشاء آلات افتراضية	Hyper-v	Virtualization
قطاعات الجامعة	تطبيق سياسات العمل على أجهزة وخوادم الجامعة	HPE / EMC Oracle storage	Storage
قطاعات الجامعة	أخذ نسخة احتياطية لجميع خوادم مركز البيانات	Enterprise Netbackup backup	Backup
قطاعات الجامعة	إنشاء آلات افتراضية	virtualization	Vmware
قطاعات الجامعة	أجهزة سطح المكتب والتطبيقات الافتراضية للطلاب	Virtual Desktop infrastructure	VDI
قطاعات الجامعة	سطح المكتب الافتراضي وتطبيقات للطلاب في سحابة عامة	Virtual Desktop infrastructure	V Labs
المحراء العمداء-الوكلاء الإدارة العليا	التطبيقات / قاعدة البيانات الويب / المحاكاة الافتراضية	HPE/EMC Oracle Cisco servers	All Servers





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخوادم وأنظمة Microsoft

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	حل مضاد الفيروسات / بوابة البريد الإلكتروني	Antivirus Solution	Trend Micro
قطاعات الجامعة	خدمات الحوسبة الإلكترونية	Microsoft Cloud	Azure Cloud
قطاعات الجامعة	لإنشاء قاعدة بيانات للتطبيقات	Microsoft SQL server	SQL Database
قطاعات الجامعة	لمراقبة وأخذ تسجيلات من كاميرات المراقبة	Camera Project	CCTV
قطاعات الجامعة	لتوصيل الخادم والتخزين	SAN Switches	SAN
قطاعات الجامعة	لتكرار التطبيقات الهامة على موقع Azure	DR	Disaster Recovery
قطاعات الجامعة	لاستخدام خدمات وتطبيقات مايكروسوفت	office 365	office 365
المدرء العمداء-الوكلاء الإدارة العليا	لإدارة جميع الأجهزة الافتراضية	Virtual Machine Manager	SCVMM





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الخوادم وأنظمة Microsoft

المستفيد	الوصف	الخدمة	التصنيف
قطاعات الجامعة	للحصول على قاعدة بيانات وتطبيقات بانر جديدة	Oracle HCI	Oracle Engineered System
قطاعات الجامعة	تطبيق شهادات SSL	Apply SSL certificate	SSL Certificate
قطاعات الجامعة	لترحيل الخادم / التخزين من مصدر واحد إلى مصدر آخر	Migrate Servers	Migrations
قطاعات الجامعة	خدمات النسخة الاحتياطية للسحابة الإلكترونية	Azure Backup	Azure Backup
قطاعات الجامعة	تعيين التخزين إلى الخادم والألات الافتراضية	Hyper-v	Virtualization
قطاعات الجامعة	تعيين التخزين إلى الخادم والألات الافتراضية	HPE/EMC Oracle Storage	Storage



الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات



الخدمات المقدمة من قسم

الشبكات وأمن المعلومات

عمادة تقنية المعلومات - جامعة الحدود الشمالية

www.nbu.edu.sa



عمادة تقنية المعلومات
جامعة الحدود الشمالية
Northern Border University



مكتبة
Library

رؤية
VISION
2030
الاستراتيجية الوطنية
National Strategy for Economic
Development





الخدمات المقدمة من عمادة تقنية المعلومات

قسم الشبكات وأمن المعلومات

التصنيف	الخدمة	الوصف	المستفيد
الشبكات	إضافة / صيانة نقاط شبكة سلكية	إضافة نقاط شبكة جديدة في حالة نقص النقاط بالمباني أو إصلاح نقاط الشبكة عند تعطلها	قطاعات الجامعة
	إضافة / صيانة نقاط الوصول اللاسلكية (Access Point)	صيانة أو تركيب نقاط الوصول اللاسلكية أو تعديل إعداداتها	قطاعات الجامعة
	تفعيل / إيقاف منافذ الشبكة	تفعيل أو إيقاف منافذ الشبكة في الموزع (switch)	قطاعات الجامعة
	مسح ميداني	عمل مسح ميداني للمواقع المطلوب تجهيزها تقنياً وتحديد الاحتياجات التقنية لتغطية الشبكة السلكية واللاسلكية	قطاعات الجامعة
	الربط اللاسلكي	ربط مباني الجامعة بالفرع الرئيسي وتوصيل الشبكة بينها لاسلكياً	قطاعات الجامعة